

Zásady ochrany osobných údajov

Prečo spracovávame osobné údaje?

Osobné informácie spracovávame najmä s cieľom umožniť proces a realizáciu ubytovacích služieb. Ďalej na to, aby prevádzkovateľ mohol opäť ponúknuť využitie ubytovacích alebo súvisiacich služieb.

Kto má prístup k osobným údajom? • Poskytovateľ ubytovacích služieb

- Osoby, ktorým poskytovateľ ubytovacích služieb prideli oprávnenie na účel spracovania alebo realizácie služieb
- Poskytovateľ technického riešenia rezervačného systému na účel údržby a kontroly správnej funkčnosti systému

Ako môžem zistiť, aké údaje sú spracovávané o mojej osobe?

Na požiadanie vám zašleme všetky osobné údaje, ktoré máme uložené o vašej osobe.

K akým účelom spracovávame osobné údaje? • Proces spracovania a realizácie objednanej služby

- Komunikácia súvisiaca s hodnotením kvality služieb alebo s ponukou súvisiacich služieb prevádzkovateľa
- Voliteľná dobrovoľná registrácia na zasielanie newsletteru
- Osobné údaje nie sú nikdy poskytnuté tretej strane, pokiaľ sa nejedná o inštitúcie, ktoré na to majú oprávnenie zo zákona

Cookies

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré ukladajú informácie v prehliadači a slúžia na odlišenie návštevníkov webu. Do cookies nikdy neumiestňujeme osobné alebo citlivé údaje. V podobe cookie sa ukladajú len napr. číselné identifikačné kódy, stavové premenné a pod. Kladieme maximálny dôraz na súkromie a bezpečnosť vašich údajov.

Prečo používame cookies?

Predovšetkým preto, že bez cookies nie je technicky možné realizovať funkcie, ktoré je potrebné udržiavať o návštevníkovi, ktorý pristupuje na web. Napríklad ide o rezervácie, objednávky v niekoľkých krokoch, prihlasovanie používateľa do systému a podobne.

Aké ďalšie služby, ktoré používajú cookies, sa môžu ešte objaviť na našom webe?

Predovšetkým ide o štatistické a inzertné služby ako Google Analytics, Google AdWords, Seznam Sklik a podobné. Tieto cookies (ak sú niektoré z nich použité) slúžia najmä na analýzu návštevnosti webu a na vyhodnocovanie výkonu rôznych predajných kanálov a personalizáciu obsahu a lepšie zacielenie reklamy.

Čo môžem robiť, ak nesúhlasím s ukladaním cookies?

Všetky cookies na našich stránkach môžete pomocou vášho prehliadača vymazať alebo trvalo zablokovať. Nápoveda prehliadača obsahuje návod, ako spravovať cookies.

Prosím, berte na vedomie, že blokovaním základných cookies rezervačného systému Trevlix znemožníte dokončenie procesu rezervácie.